

Protocol Zorgcoördinatie

Zorgvragers hebben regelmatig te maken met veel verschillende zorgverleners, die hun eigen taken en verantwoordelijkheden hebben. Vaak zit er ook een overlap in de taken. Voor de zorgvrager is niet altijd duidelijk, wie waar verantwoordelijk voor is. Dit vereist afspraken over zorgcoördinatie.

Uit onderzoek blijkt dat er zorgvragers zijn met een groot zorgnetwerk. Er zijn vaak zowel formele, als informele hulpverleners aanwezig.

In de gemeente De Bilt hebben diverse partijen afspraken gemaakt met elkaar over de zorgcoördinatie. Deze afspraken staan in dit protocol genoemd onder het kopje: uitgangspunten.

Status

De betrokken organisaties committeren zich aan de invoering van het formulier en aan de uitgangspunten in dit protocol.

Dit protocol is bedoeld voor de klanten van de medewerkers van de betrokken organisaties. Zij zullen het coördinatieformulier gebruiken. Begin 2015 is het formulier en het protocol geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Het volgende evaluatiemoment zal begin 2016 zijn.

Doel van het coördinatieformulier

Voor de zorgvrager en de verschillende zorgverleners inzichtelijk maken wie betrokken is bij het netwerk van de zorgvrager en wie de zorgcoördinatie uitvoert. Waardoor er een betere afstemming van de geboden zorg ontstaat.

Eigen regie en eigen kracht van zorgvrager en zijn netwerk staan voorop. Indien mogelijk coördineert de zorgvrager of de mantelzorg zelf de zorg.

Definitie zorgcoördinatie

Het regelen en afstemmen van gelijktijdige of opeenvolgende zorg-, hulp- en of dienstverlening met een zorgvrager met alle zorg-, hulp- en dienstverleners. Zorgcoördinatie is een manier om de zorg efficiënter te maken en overlap te voorkomen.

Uitgangspunten

- Aan de zorgvrager wordt toestemming gevraagd om het zorgcoördinatieformulier te gebruiken en in te vullen. Indien meerdere zorgverleners betrokken zijn wordt in overleg met de zorgvrager bepaald wie de taak van zorgcoördinatie op zich neemt.
- De eerste zorgverlener die bij de zorgvrager thuis komt, laat het formulier achter en vult de gegevens in. Het formulier wordt bij voorkeur op de binnenkant van een keukenkastje opgehangen.
- De zorgcoördinator is het aanspreekpunt voor de zorgvrager en/of (overige) betrokken zorgverleners.
- Zodra er sprake is van een complexe zorgvraag waarbij de medische of verpleegkundige zorg op de voorgrond staat en er meerdere hulpverleners betrokken zijn ligt de zorgcoördinatie bij de huisarts/verpleegkundige of de specialist ouderengeneeskunde.
- Het formulier dient periodiek bijgewerkt te worden. Elke zorgverlener neemt hier zelf de verantwoordelijkheid voor. Indien de zorg wordt afgesloten wordt dit doorgegeven aan de zorgcoördinator.

Contactpersonen zorgcoördinatie

Elke organisatie die zich aan het zorgcoördinatieformulier verbonden heeft, heeft één of meerdere contactpersonen die het gebruik van het zorgcoördinatieformulier binnen de eigen organisatie bevorderen en bewaken.

Naam	Functie	Organisatie
Petra Dijkstra	Praktijkverpleegkundige ouderen en chronisch zieken; Operationeel manager	Stichting Gezondheidscentra De Bilt
Annet Meeuws	Beleidsadviseur MENS De Bilt	Stichting MENS De Bilt
Cynthia Vrijzen	Steunpunt Mantelzorg	Stichting MENS De Bilt
Heleen Roep	MENS op Maat	Stichting MENS De Bilt
Suzanne de Boer	Wijkverpleegkundige	Stichting De Bilthuysen
Henjo de Groot	Teammanager De Bilthuysen Thuiszorg	Stichting De Bilthuysen
Jacqueline de Groot	Specialist Ouderengeneeskunde	Stichting De Bilthuysen
Andrea Vrijkorte	Maatschappelijkwerker	VITRAS
Ingrid Wilson	Wijkverpleegkundige	VITRAS
Patricia Pijnacker	Persoonlijk begeleider	Kwintes

Invoering, vragen en opmerkingen over dit formulier

De bovenstaande contactpersonen zorgen ervoor dat hun collega's met dit formulier (gaan) werken. Zij informeren hen en verspreiden het formulier in de eigen organisatie.

De nieuwe medewerkers die met dit formulier gaan werken, ontvangen daarover een toelichting van een van de contactpersonen. Vragen over dit formulier kunnen gesteld worden aan de contactpersoon in de eigen organisatie.

Daarnaast is het mogelijk vragen en opmerkingen door te geven aan:

Petra Dijkstra

Praktijkverpleegkundige ouderen en chronisch zieken & Operationeel manager

Gezondheidscentra De Bilt

Henrica van Erpweg 2

3732 BG De Bilt

T 030-220 22 00 / F 030-220 24 90

pdijkstra@ghcdebilt.nl

Het formulier is te downloaden

via de volgende websites:

www.mensdebilt.nl/downloads

www.ghcdebilt.nl -> formulieren